

令和7年度

COMPASS 発達支援センター古賀
訪問先施設からの事業所評価の集計結果(公表)



公表日：令和8年4月4日



	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	1			教室での児童の様子を観察していただき、その都度アドバイスしていただけるので、助かっています。	通所事業所での取り組みをもとに、児童への接し方や療育方針などをお伝えしております。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	1				今後も専門性を活かした支援を継続し、分かりやすい助言を心がけてまいります。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	1				相談しやすい雰囲気づくりと丁寧な説明を大切にされた対応をおこなってまいります。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	1			学校・事業所の両方の視点で児童を見て、保護者にもアプローチできるのがとても助かっています。	通所事業所での利用状況を踏まえて、学校での児童の様子共通点や相違点についてお伝えをしております。
5	事業所からの支援に満足していますか。	1				事業所の支援にご満足いただいているとの回答をいただき、大変ありがたく受け止めております。今後も児童やご家庭、関係機関との連携を図りながら、安心してご利用いただける支援の提供に努めてまいります。

その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
	今回いただいたさまざまなご意見を踏まえ、事業所全体で支援の在り方や運営体制、情報共有や説明方法について改めて確認をおこないました。支援内容や職員の対応について評価いただいている点は継続しつつ、分かりにくさや伝わりにくさが見られた点については、支援内容の整理や説明方法の工夫に努めてまいります。今後も児童一人ひとりの状況やご家庭の思いを大切に、関係機関と連携を図りながら、安心してご利用いただける支援の提供に努めてまいります。

